

Algemene Huurvoorwaarden De Roeck Rental

De hiernavolgende algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op de verhuur van alle voertuigen van:

De Roeck NV, met maatschappelijke zetel te Straatsburgdok Noordkaai 21 te 2030 Antwerpen en met ondernemingsnummer 0404.944.613

All Moving Company NV, met maatschappelijke zetel te Rijkstraat 28 te 9130 Verrebroek met ondernemingsnummer 0472.254.002

Hierna als verhuurder De **Roeck Rental** in deze voorwaarden, met uitsluiting van eventuele voorwaarden van de huurder. Bij het reserveren en gebruiken van onze voertuigen is de huurder gebonden door en aanvaardt hij deze voorwaarden.

Reservatie:

Elke reservering dient via de website www.deroeck.be gedaan te worden waarbij de huurder zo snel mogelijk een bevestiging per e-mail zal ontvangen.

Iedere huurder en/of bestuurder moet bewijs leveren en laten zien van het volgende:

- Europees rijbewijs hebben dat minstens 1 jaar geldig is
- Minstens 23 jaar oud zijn
- Geldig Belgische identiteitskaart hebben
- Vaste verblijfplaats in Antwerpen hebben

Alle prijzen op de website zijn aangeduid in euro en betaling worden enkel in euro aanvaard. Deze prijzen zijn steeds vermeld inclusief en exclusief BTW, doch exclusief andere kosten (afkoop bedrag eigen risico, brandstofverbruik, Ad-Blue verbruik, extra kilometers en milieubijdrage). Voormelde opsomming is niet limitatief. De Roeck Rental heeft het recht de aangeduide prijs te wijzigen voor de huurder een bestelling plaatst.

De waarborg en de huurprijs dienen steeds bij aanvang en/of verlenging van elke huur betaald te worden.

De huurder dient bij aanvang van de huur van een voertuig een milieubijdrage te betalen. Dit bedrag is niet in de standaardhuurprijs inbegrepen en is een forfaitair bedrag ter vergoeding van de door De Roeck Rental gedragen kosten voor milieubijdragen en afvalverwerking. Het verschuldigde bedrag wordt uiterlijk voor contractsluiting medegedeeld.

Enkel bij een online reservatie krijgt de huurder altijd een e-mail ter bevestiging van zijn reservering. Mocht een gereserveerd voertuig niet voorradig zijn, dan neemt De Roeck Rental contact op met de huurder. In dit geval heeft de huurder het recht om af te zien van de huur, zonder betaling van een vergoeding en zonder opgave van een motief binnen de 14 dagen na de bestelling en ten laatste 48 uur voor de afhaling van het voertuig.

In elk ander geval waarin de klant verzaakt aan een door hem geplaatste reservering of bestelling en daarom het voertuig niet afhaalt, of annuleert binnen 48u, zal een schadeloosstelling aan de klant worden aangerekend ten bedrage van 75 euro. Enkel het annuleren per mail zal aanvaardt worden als tegensprekelijk tussen partijen. In geval van een vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst zal de huurder het huurbedrag betalen voor de initieel opgegeven huurperiode.

Door de reservatie via de website www.deroeck.be is de huurder ermee akkoord dat de verhuurder zowel telefonisch als elektronisch met hem communiceert. Het is de verhuurder toegestaan emailberichten en andere mededelingen te sturen m.b.t. reservering.

Waarborg:

De waarborg moet bij de ondertekening van de huurovereenkomst geregeld worden.

Hij wordt pas aan de huurder en/of borgsteller teruggegeven bij het terug binnenbrengen van het gehuurde voertuig, en nadat een tegensprekelijke staat van het voertuig werd opgemaakt waaruit blijkt dat geen schade aan het voertuig werd vastgesteld, en nadat alle sommen die de huurder aan de verhuurder zou verschuldigd zijn, aan laatstgenoemde werden betaald. De ingehouden waarborgsommen kunnen door de verhuurder toegerekend worden op alle door de huurder aan de verhuurder verschuldigde bedragen.

Bij borgstelling d.m.v. een kredietkaart, geeft de borgsteller d.m.v. zijn handtekening of door ingave van zijn persoonlijke elektronische code op de terminal, die de verhuurder verbindt met de financiële instelling, alsook door paraaf/handtekening op de huurovereenkomst, de toelating aan de verhuurder om het verschuldigde bedrag te innen. Voor reservaties online dient de waarborg online betaald te worden.

Huurcontract:

De verhuringen zijn onderworpen aan de huurprijs in de overeenkomst vastgesteld. De huurprijzen worden voor elk type voertuig vastgelegd, eveneens op basis van een kilometerforfait. De supplementair afgelegde kilometers zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke rubriek bij facturering. De in de huurovereenkomst vastgelegde prijsafspraken primeren te allen tijde op alle voorafgaande communicatie, offertes, prijslijsten of gemaakte afspraken.

De verhuring wordt toegestaan voor een termijn zoals overeengekomen in de huurovereenkomst. Iedere begonnen contractuele huurperiode wordt als een volledige periode aangerekend. De huurder is de huurprijs per dag verschuldigd tot het moment dat de verhuurder terug in het bezit is van het gehuurde voertuig.

Als de huurder de lopende huurovereenkomst tegen het einde van de overeengekomen huurperiode wenst te verlengen, zal zij/hij dit ter plaatse ofwel op het filiaal van De Roeck Rental ofwel schriftelijk dienen aan te vragen (per e-mail) aan de verhuurder. De lopende huurovereenkomst zal dan desgevallend worden aangepast en er zal een schriftelijke huurverlenging worden opgesteld. De aanvraag tot verlenging dient ten minste 24 uur vóór het einde van de overeengekomen huurperiode te geschieden.

Bij gebreke aan een schriftelijke huurverlenging zal de huurovereenkomst automatisch stoppen na afloop van de contractuele data waardoor het gehuurde voertuig als ontvreemd aanzien zal worden en dus het voorwerp uitmaken van een klacht bij de Federale Politie en dit tot op het ogenblik dat het voertuig terug wordt binnengeleverd. In dit geval verliest de huurder zijn rechten en verleent de verhuurder het recht het voertuig terug in zijn bezit te nemen.

De huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid om het voertuig tijdig binnen te leveren. De voertuigen dienen op eigen verantwoordelijkheid van de huurder steeds voor het einde van de op het huurcontract vermelde huurperiode te worden binnengeleverd. De Roeck Rental biedt de mogelijkheid aan de huurder om het voertuig af te zetten buiten de kantooruren. De sleutel kan dan in de daarvoor voorziene sleutelkluis gedeponereerd worden.

De voertuigen kunnen ter beschikking gesteld of terug afgegeven worden in één van de locaties van De Roeck Rental:

- Straatsburgdok Noordkaai 22 te 2030 Antwerpen
- Kontichsesteenweg 60 te 2630 Aartselaar
- Rijkstraat 28 te 9130 Verrebroek

Ophalen en teruggave kan enkel in dezelfde locatie gedaan worden, tenzij de huurder een extra kost van 99.00€ incl. btw betaalt.

De huurder blijft aansprakelijk voor al de mogelijke schade die op het voertuig wordt aangetroffen tot de verhuurder in bezit is van zowel sleutel(s), voertuig en alle documenten en toebehoren én de mogelijkheid heeft gehad om de staat van het voertuig te verifiëren. De Roeck Rental heeft ook het recht om al de bijkomende kosten die werden veroorzaakt door aan de huurder toerekenbare feiten of omstandigheden aan te rekenen aan de huurder. Dit zijn alle kosten in de breedste zin van het woord die gemaakt dienen te worden om het voertuig terug te recupereren. Hieronder wordt verstaan: takelkosten, wegentaks, douanekosten, repatriëringkosten, stallingkosten, gerechtskosten, kosten juridische bijstand, enz. (voormelde opsomming is niet limitatief).

Factuur:

Alle facturen van de verhuurder zijn onmiddellijk betaalbaar. Elke niet betaalde factuur, zal worden aangemaakt via een éénmalige (eerste en laatste) kosteloze aangetekende betalingsherinnering waarna de consument een laatste termijn van 14 kalenderdagen na verzenddatum krijgt om de factuur zonder extra kosten te betalen. Na deze periode worden onderstaande aanmaningskosten automatisch en zonder verdere ingebrekestelling toegepast op elke niet betaalde factuur:

1. Facturen lager of gelijk aan 150 euro: aanmaningskosten bedragen maximaal 20 euro.
2. Facturen tussen 150,01 euro en 500 euro: aanmaningskosten bedragen maximaal 30 euro + 10 procent van het verschuldigde bedrag.
3. Facturen hoger dan 500 euro: aanmaningskosten bedragen maximaal 65 euro + 5 procent van het verschuldigde bedrag met een maximum van 2000 euro.

Gebruik van het voertuig:

1. De voertuigen zijn voorzien van een kopie van alle officiële documenten, zoals vereist door de reglementering op het verkeer. Alvorens het voertuig te overhandigen aan de huurder zal deze een huurcontract ondertekenen aan de hand waarvan kan nagegaan worden dat het voertuig in orde is voor vertrek en dat alle noodzakelijke documenten aanwezig zijn. Na controle bevestigt de huurder door ondertekening dat alle documenten aanwezig zijn in het voertuig. De huurder heeft te zijnen laste de documenten en vergunningen, vereist door de wet om zijn beoogde handelingen tot een goed einde te brengen.
2. Alvorens de huurovereenkomst afgesloten wordt zal De Roeck Rental samen met de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders op tegensprekelijke wijze digitale foto's nemen waarin eventuele zichtbare gebreken of onvolledige uitrustingen worden aangetoond bij aanvang huur. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbinden zich ertoe het voertuig in dezelfde staat terug te brengen, met dezelfde uitrusting, afgezien van de normale slijtage. De aansprakelijkheid van de huurder voor eventuele beschadigingen, van welke aard ook, wordt bepaald in artikel 9 van deze voorwaarden.
3. In geval er op de digitale foto's als aanwezig aangeduide boorddocumenten zouden zijn verloren gegaan tijdens de verhuring, zal de huurder een schadevergoeding betalen, in verhouding tot de door de verhuurder geleden schade, dewelke onmiddellijk opeisbaar is. De huurder zal evenwel niet gehouden zijn tot een schadevergoeding als deze kan bewijzen dat voormelde documenten verloren gingen zonder zijn/haar toedoen of nalatigheid.
4. Tenzij de schade reeds vastgesteld werd bij aanvang huur zijn de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders steeds samen (hoofdelijk en solidair) aansprakelijk voor elke transportschade, zijnde schade veroorzaakt aan het voertuig door de lading, evenals voor dakschade, zijnde alle schade die veroorzaakt wordt door het niet respecteren van de vrije hoogte van het gehuurde voertuig.

5. Alvorens de huurovereenkomst af te sluiten controleren de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders de remmen, banden, lichten, brandstofvolume en kilometerteller. Het louter doorrijden van de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders, zal aanzien worden als aanvaarding van een correcte technische werking van alle functies en/of toestand van het voertuig.
6. Als tijdens het gebruik of bij de inlevering zou worden vastgesteld dat één van de merktekens van de tachograaf of kilometerteller verwijderd of beschadigd zouden zijn, zal de huurder een forfaitaire vergoeding à rato van 800 kilometer per dag verschuldigd zijn aan de verhuurder.
7. Alvorens de huurovereenkomst te sluiten neemt/nemen de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders kennis van de gebruiksaanwijzing en handleiding van het voertuig en/of gereedschappen en materialen. Nadien verklaart/verklaren de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders uitdrukkelijk door de ondertekening van de huurovereenkomst, door de eenvoudige inontvangstneming van het gehuurde voertuig en/of gereedschappen en materialen, kennis te hebben genomen van de gebruiksaanwijzing en handleiding.
8. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verklaart/verklaren ook, voor zover deze wettelijk vereist, over de nodige vergunningen te beschikken alsook over voldoende ervaring voor het gebruik of het besturen van het gehuurde voertuig.
9. De Roeck Rental verklaart dat het voertuig technisch volledig in orde wordt afgeleverd vrij van de wettelijk voorgeschreven technische keuring. Als het voertuig tijdens het rijden toch plots gebreken zou vertonen aangaande de (goede) mechanische werking, is de huurder verplicht om De Roeck Rental hiervan onmiddellijk te verwittigen.
10. Geen enkele publiciteit mag op het voertuig worden aangebracht.

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbindt/verbinden er zich toe

- Het voertuig te gebruiken als een goed huisvader.
- Het gehuurde voertuig op eigen initiatief aanbieden aan De Roeck Rental voor de periodieke onderhoudsbeurten en/of de jaarlijkse wettelijke keuring. In geval van nalatigheid hierop is de schade integraal ten laste van de huurder en/of de contractuele bestuurder.
- Het voertuig enkel te gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is. Gebruik van een aanhangwagen of gebruik voor onwettige of verboden doeleinden of voor een wedstrijd, sportprestatie (op de openbare weg of op een gesloten circuit) of welke andere prestatietest ook is verboden.
- Alle nuttige maatregelen te treffen ter voorkoming van verkeerdelijk, onrechtmatig en/of niet contractueel gebruik van het voertuig, door zichzelf als door derden (o.a. slot vast achter laten). In geval van inbeslagname of verbeurdverklaring van het voertuig, om welke reden ook, de verhuurder integraal vrijwaren voor alle vorderingen en kosten die hieruit zouden voortvloeien. De huurder is aansprakelijk voor alle kosten n.a.v. inbeslagname. (bv: takel- & opslagkosten tijdens bewarend beslag, erelonen i.f.v de vrijgave, administratiekosten enz.)
- Geen enkel misbruik van het voertuig te maken, zoals overdreven snelheid, laden boven het toegelaten gewicht, gebruik maken van een aanhangsel met kabels of stangen, e.a.
- Het voertuig onder geen enkel beding te gebruiken voor onwettige activiteiten of verboden doeleinden
- Geen enkele verandering aan het voertuig aan te brengen.
- Het voertuig niet af te staan, zowel ten bezwarende als ten kosteloze titel, alsook om het voertuig te allen tijde enkel zelf of door de op het contract limitatief opgegeven bestuurders te (laten) besturen.
- De verhuurder forfaitair voor 125.00€ te vergoeden voor elke overtreding op het rookverbod in de cabine van elk voertuig.
- De verhuurder te vergoeden voor alle kosten voor ontsmetting en reiniging van het voertuig die noodzakelijk zijn door het vervoer van levende dieren, kadavers, vis, mesten chemische stoffen, enz.
- Geen gevaarlijke producten onder ADR-reglementering te vervoeren of in het voertuig te laden, behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de verhuurder.

Aansprakelijkheid:

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zijn steeds samen (hoofdelijk en solidair) aansprakelijk voor de overtredingen die worden begaan met het voertuig, ongeacht wie op dat ogenblik het voertuig bestuurde, zelfs voor degene gemaakt door derden waaraan de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders volgens deze overeenkomst het voertuig niet had mogen afstaan. Zij zullen alle boetes, belastingen, retributies en/of vergoedingen dienen te betalen die hieruit voortvloeien.

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbindt/verbinden er zich toe, in geval van gegronde redenen en gemotiveerd verzoek bv. door openstaande facturen, op vraag van politie, voor onderhoudsdoeleinden, voor wettelijke technische controle, e.a., de wagen aan De Roeck Rental vrij te geven, zonder hiervoor aanspraak te kunnen maken op welke vergoeding ook. Met inachtneming van rechten en verplichtingen van beide partijen, zoals voortvloeiend uit de huurovereenkomst, kan de verhuurder te allen tijde het verhuurde voertuig door een ander vervangen.

De huurder blijft steeds aansprakelijk voor de betaling aan de verbaliserende of vaststellende instantie van de opgelopen boetes, van belastingen of van retributies ten gevolge van overtredingen in de ruimste zin van het woord, behoudens indien deze niet toerekenbaar zijn aan de huurder en/of de (niet-) contractueel bepaalde bestuurders. Per opgelopen belasting, retributie en/of boete zal er bovendien voor de administratieve

verwerking door de verhuurder, steeds een administratieve kost van 30 euro per boete/belasting/retributie worden aangerekend aan de huurder.

De huurder en/of de bestuurders verklaren te beschikken over geldige identiteitsdocumenten, een geldig rijbewijs, de nodige vergunningen en de vereiste ervaring voor het gebruik van het gehuurde voertuig.

Het verbruik van de brandstof is steeds en integraal ten laste van de huurder die de juiste brandstof zal gebruiken naargelang de technische vereisten opgelegd door de fabrikant van het voertuig.

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zullen dagelijks het water- en oliepeil nazien en dit minstens op het correct voorgeschreven peil te houden, en eveneens het antivriesgehalte controleren en zo nodig bijvullen. In geval van nalatigheid hierop is de schade volledig voor rekening van de huurder.

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zullen onmiddellijk alle defecten en gebreken aan het voertuig aan de verhuurder melden. Als onderweg een herstelling nodig zou blijken, moet deze toevertrouwd worden aan De Roeck Rental. Als zulks onmogelijk zou blijken, dient de huurder vooraf het schriftelijk akkoord te verkrijgen van de verhuurder, alvorens het voertuig door een derde te laten herstellen. De Roeck Rental zal de erkende garagehouders meedelen aan de huurder die zich binnen een zo dicht mogelijke afstand t.o.v. gehuurde voertuig bevinden. De huurder verbindt er zich toe om zich in eerste instantie te wenden tot één van deze erkende garagehouders. Elke herstelling, uitgevoerd zonder de expliciete toestemming van de verhuurder, zal ten laste van de huurder blijven. Uitzondering wordt gemaakt voor spoedeisende tussenkomsten, die het behoud van het voertuig moeten verzekeren (bijv. brand). De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbinden er zich toe het voertuig steeds op zijn (hun) kosten terug te brengen bij de verhuurder.

Bij eventuele bandbreuk zal (zullen) de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders, om de schade zoveel mogelijk te beperken, ervoor zorgen dat het, indien aanwezig, reservewiel onmiddellijk wordt gemonteerd en dat de lekke band dadelijk wordt hersteld. Ingeval de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders nalaten zulks te doen, hetgeen kan worden vastgesteld aan de hand van de schade aan de band, is (zijn) de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurder(s) gehouden om de waarde van een nieuwe band van hetzelfde type aan de verhuurder te betalen.

Kosten door de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders gemaakt, en waarvoor hij het voorafgaand akkoord van de verhuurder heeft bekomen, zullen hem enkel worden terugbetaald indien de desbetreffende facturen worden opgesteld ten aanzien van respectievelijk De Roeck NV, Straatsburgdok Noordkaai 21 te 2030 Antwerpen BE0404.944.613 en/of All Moving Company NV, Rijkstraat 28 te 9130 Verrebroek BE 0472.254.002.

Bij ongeval, beschadiging of totaal verlies van het voertuig zal de huurder en/of de contractuele bestuurder de gecontracteerde huurvergoeding betalen tot na herstelling, met een maximum van 7 extra dagen huurdering aan huurprijs per dag, boven op de gecontracteerde data op het huurcontract.

Verzekering - Schade:

Alle huurvoertuigen van De Roeck Rental hebben een wettelijke dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid en een dekking eigen schade aan het voertuig (Omnium). Schade aan of veroorzaakt door de lading is uitgesloten van de inbegrepen verzekering.

De dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid stelt, behoudens de contractuele vrijstelling, dat elk slachtoffer van een verkeersongeval schadeloos – met uitzondering van de verantwoordelijke bestuurder – zelfs als het gaat om een voetganger, een passagier, of een fietser die verantwoordelijk is voor een ongeval.

De dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland en de geografische delen van Servië dewelke onder de controle vallen van de Regering van de Republiek Servië. De omnium verzekeringsdekking vergoedt, behoudens de contractuele vrijstelling, alle materiële schade aan het voertuig die het gevolg is van: een ongeval, diefstal, brand; glasbraak, vandalisme; natuurramp: overstroming, hagel, storm, vallende stenen of aanrijding met een dier.

Mits betaling door de huurder van een afkoopsom kan de huurder het bedrag eigen risico in geval van schade verminderen en dit conform de overeenkomst. De afkoop van het contractueel eigen risico is niet van toepassing in geval van diefstal, waar steeds het maximum contractueel eigen risico zal gelden

Ongeacht enige betaalde afkoopsom, zal de huurder in elk geval integraal instaan voor alle herstellingskosten aan het voertuig:

1. in geval van zware fout, bedrieglijk opzet van de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurder(s) of zijn aangestelde, in geval van dronkenschap of enigerlei vorm van intoxicatie;
2. wanneer de oorzaak van het ongeval en de daaruit voortvloeiende schade te wijten is aan de staat van oververmoeidheid van de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders van het huurvoertuig, ingevolge niet naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen omtrent rij- en rusttijden.
3. voor elke dak- en transportschade, zijnde schade veroorzaakt aan het voertuig door de lading, evenals voor dakschade, zijnde alle schade die veroorzaakt wordt door het niet respecteren van de vrije hoogte van het gehuurde voertuig.
4. in geval van overtredingen, ongevallen of schadegevallen veroorzaakt door niet opgegeven bestuurder(s) of huurders.
5. voor herstelling, vervanging en depannage m.b.t. het voertuig n.a.v. het foutief tanken van diesel in een benzine voertuig of benzine in een diesel voertuig.
6. voor herstelling, vervanging en depannage m.b.t. het voertuig n.a.v. het tanken van het ad-blue additief in een ander reservoir dan hiervoor voorzien (vb. de dieseltank of oliereservoir).
7. voor herstelling, vervanging en/of depannage m.b.t. het verlies van de autosleutels zijn alle kosten integraal ten laste voor de huurder
8. voor herstelling, vervanging en depannage m.b.t. het voertuig n.a.v. nalatigheid om het water- en oliepeil op het correct voorgeschreven peil te houden, en eveneens het antivriesgehalte te controleren en zo nodig bijvullen.
9. voor depannage en heropstart n.a.v. een panne door een lege brandstoftank en/of door een lege ad-blue tank.
10. voor vervanging, herstelling en depannage n.a.v. een lekke band.
11. voor depannage en heropstart van het voertuig n.a.v. een platte batterij.
12. ingevolge schade die ontstaat door het gebruik van het voertuig niet in overeenstemming met het doel waarvoor het bestemd is (zoals voor reinigingskosten voor ontsmetting en reiniging die noodzakelijk zijn ingevolge het vervoer van levende dieren, kadavers, vis, mest- en chemische stoffen, enz.).
13. voor gevolgschade aan de motor of de aandrijving n.a.v. een ongeval waarbij de huurder na het ongeval het voertuig is blijven gebruiken.
14. alle kosten n.a.v. een inbeslagname voor niet rechtmatig gebruik van het voertuig; de huurperiode loopt tot de dag dat het voertuig terug in het bezit is van de verhuurder. De kosten voor de repatriëring van het voertuig naar de maatschappelijke zetel van de verhuurder vallen integraal ten laste van de huurder of zijn aangestelde. De stallingskosten vallen eveneens ten laste van de huurder.
15. alle gevolgschade door het vervoeren van goederen in een personenwagen voor zover deze niet in de daarvoor voorziene laadruimte zijn geladen.
16. schade veroorzaakt door het aanzuigen van water via de luchtinlaat van de motor als gevolg van het vrijwillig betreden met het voertuig van diepe plassen, grachten, waterpartijen enz....

Bij schade, welke vorm dan ook, is de huurder verplicht De Roeck Rental hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen de 24 uur schriftelijk in kennis te stellen. De huurder neemt uitdrukkelijk de verplichting op zich onmiddellijk na het afsluiten van het verhuurcontract, alle herstellingskosten en de contractuele vrijstellingen aan de verhuurder te vergoeden ten gevolge van het ongeval waarin hij werd betrokken, onafgezien van zijn burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid hiervoor.

Als deze kosten nadien door een verzekeraar zouden worden vergoed, zal de huurder daarvan terugbetaling ontvangen, onder aftrok van het bedrag eigen risico, zoals contractueel bepaald.

Ook zal de huurder steeds en binnen de 24 uur na het ongeval, een duidelijke en volledig ingevulde en ondertekende ongeval aangifte aan de verhuurder doen toekomen, vergezeld van het nummer van het proces-verbaal dat wordt opgesteld door de politionele overheden van de plaats waar het ongeval of de schade zich hebben voorgedaan. Bij verzuim van aangifte van ongeval, verbindt De Roeck Rental zich niet meer tot het betalen van de veroorzaakte schade en blijven alle gevolgen en kosten daarvan, integraal ten laste van de huurder. De huurder en/of bestuurder zal onmiddellijk elke ingebrekestelling, assignatie en andere documenten aan de verhuurder overmaken.

De verhuurder zal alle informatie bundelen en doorsturen zodat de verzekeringsmaatschappij het dossier correct kan afhandelen. Een extra administratieve bijdrage zal worden aangerekend met een extra forfaitaire kost van 75.00€ per schadegeval.

De huurder neemt er kennis van dat alle inzittenden tijdens het gebruik van het gehuurde voertuig verzekerd zijn in burgerlijke aansprakelijkheid, ongeacht of de contractueel opgegeven bestuurder aansprakelijk is. Het aantal inzittenden is bepaald door de homologatie van het voertuig en mag geenszins overschreden worden. De contractueel opgegeven bestuurder is niet verzekerd voor lichamelijk letsel ten gevolge van een ongeval waarvoor hij aansprakelijk is. De repatriëring van personen is niet inbegrepen in de huurovereenkomst. Ook het repatriëren van het voertuig in binnen- of vanuit het buitenland voor redenen waarvoor de huurder aansprakelijk is, is niet inbegrepen in de huurovereenkomst.

De takelkosten, kosten voor ophaling en repatriëring zullen steeds integraal gefactureerd worden en zijn ten laste van de huurder. Per schadedossier waarbij de aansprakelijkheid van de bestuurder betrokken is zal een administratieve kost worden aangerekend van 75 euro + BTW. In geval van immobilisatie of inbeslagname door ordediensten van het voertuig is de administratieve en recuperatiekost 1250 euro + BTW. Voor een immobilisatie of inbeslagname door ordediensten in het buitenland bedraagt de administratieve en recuperatiekost 2500 euro + BTW.

Wij raden elke huurder aan bij gebruik van het gehuurde voertuig een degelijke reis-, pech- en/of bijstandsverzekering af te sluiten voor het gehuurde voertuig en de bestuurder en de inzittenden voor de gehele huurperiode.

Zodra diefstal of verdwijning van het gehuurde voertuig door de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders wordt vastgesteld, zal/zullen hij/zij hiervan onmiddellijk aangifte doen bij de politie en onmiddellijk aan de verhuurder de gegevens overmaken van het opgestelde proces-verbaal, alsook hiervan een duidelijk leesbare kopie overmaken. Bij gebreke hieraan of laattijdige aangifte zal de huurder (behoudens bewezen overmacht) in geen enkel geval meer aanspraak kunnen maken op enige uitsluiting en zal hij/zij de volledige schade van het verlies van het voertuig aan De Roeck Rental dienen te vergoeden.

Pechbijstand voertuig

Via de verhuurder kan een eenvoudige pechbijstand geactiveerd worden voor elk gehuurd voertuig voor de betaalde huurperiode. De geldigheidsduur van de pechbijstand voor het voertuig loopt gelijk met de contractueel betaalde huurperiode. De pechbijstand voor het voertuig is enkel geldig in de Benelux.

Bij gebrek aan betaling van de premie via het huurcontract wordt er geen pechbijstand geactiveerd en zijn alle kosten ten laste van de huurder. De verhuurder behoudt zich een recht t.o.v. de huurder om alle door de huurder gemaakte kosten voor het gehuurde voertuig zonder expliciete schriftelijke goedkeuring van de verhuurder terug te vorderen van de huurder.

• Wat te doen in geval van een ongeval of incident?

• **Bijstand 24/7 → 0032 2 286 34 61**

• Welke informatie /identificatie moet je doorgeven:

- **Nummerplaat** + chassisnummer van het gehuurde voertuig
- **Merk** en type voertuig
- **Adres** interventie doorgeven: straatnaam, huisnummer, postcode en locatie en eventueel snelwegnummer of kilometerpaal waar je met immobiele voertuig staat.
- **Telefoonnummer** waar iemand u kan bereiken

• Wat is er gedekt?

- Het terug rijklaar maken van het gehuurde voertuig bij een verkeersongeval, bij problemen met banden, bij brandstofpanne, bij panne door verkeerde brandstof te tanken, bij vandalisme, bij braakschade poging tot diefstal, bij verlies van sleutels, bij achterlaten sleutels in afgesloten voertuig.
- Als het gehuurde voertuig niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt, dan wordt het voertuig getakeld/opgehaald/gerepatrieerd naar de hoofdzetel van de verhuurder, met een maximumbedrag van 250.00€.

• Wat is UITGESLOTEN?

- Alles wat niet gedekt is, bvb : repatriëring chauffeur en passagiers, aanhangwagens, medische kosten, stallingskosten, hotelkosten, een vervangvoertuig, verderzetten reis, verblijfskosten, verderzetten reis, vervangchauffeur, onderhoudskosten, materiële schade na diefstal, vastrijden in sneeuw, overbelasting voertuig, sleep op bevel van de politie (niet limitatieve lijst).
- De kosten voor herstelling, arbeidsloon, wisselstukken, brandstof, olie, enz..... blijven ten laste van de huurder, tenzij expliciete schriftelijke goedkeuring van de verhuurder
- Sleep- of repatriërings- of terughalingskosten boven de 250.00€
- Pechbijstand voertuig als het niet bijbetaald is via huurcontract
- Elke gebeurtenis die zich buiten de contractuele huurperiode voordoet
- Landen in staat van natuurrampen, overstromingen, aardbevingen, klimatologische neerslag, oorlog, burgeroorlog, staat van beleg, epidemie, pandemie, terreur, rellen, stakingen, quarantaine, niet naleven toepasselijke wetgeving, vuurwapens, elke vorm van intoxicatie, drugs, alcohol, deelname wedstrijden of event, opzettelijke schade, schade door gerechtelijke organisaties.

Uitsluitingen:

De Roeck Rental is niet aansprakelijk voor elke vorm schade door aanhangwagens die achter een gehuurd voertuig met trekhaak worden gehangen. De huurder verleent via de huurovereenkomst een verhaalsrecht aan de verhuurder om alle schade aan het trekkende huurvoertuig, de aanhangwagen zelf en/of schade aan derden ten gevolge van het gebruik van een aanhangwagen te verhalen op de huurder.

De Roeck Rental is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door oponthoud of door het niet-uitvoeren van haar verplichtingen vervat in deze voorwaarden, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, ongevallen, gebreken of tekorten bij de leveranciers van de verhuurder, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet-toekennen van import- of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere onvoorzienbare omstandigheden of oorzaken, die het uitvoeren van deze voorwaarden ernstig bemoeilijken.

De Roeck Rental is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van verborgen gebreken en/of mechanische problemen die zich zouden voordoen zonder enige fout of nalatigheid in het normale onderhoud. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, is de

huurder niet aansprakelijk ingeval van bewezen overmacht, met dien verstande dat financieel onvermogen en schade door een niet-identificeerbare derde (bv. diefstal of vandalisme) nooit als overmacht kunnen worden beschouwd.

OBU:

Onze huurvoertuigen die onderworpen zijn aan de kilometerheffing voor vrachtwagens beschikken over een apparaat (OBU) om deze tol te voldoen. Het is de solidaire verantwoordelijkheid van de huurder en de contractuele bestuurder(s) te waken over de correcte werking van de OBU en het toestel in te schakelen. Bij defect of niet-functioneren van de OBU dient de reisweg over tolwegen stopgezet te worden en de operator van het systeem onmiddellijk verwittigd te worden (zie instructies op het toestel). Alle directe en indirecte kosten die het gevolg zijn van een uitgeschakelde of afwezige OBU of van het nalaten van de melding van een defecte OBU volgens instructies zullen doorgerekend worden aan de huurder en/of bestuurder. Verhuurder houdt zich ook het recht voor de identiteit van huurder en/of bestuurder door te geven aan de verbaliserende overheid voor rechtstreekse afhandeling.

De kilometerheffing is inbegrepen in de huurprijs.

De huurder staat zelf in voor de aanvraag en betaling van alle wettelijke verplichtingen over heffingen in het buitenland.

Communicatie:

Alle schriftelijke communicatie tussen de huurder en De Roeck Rental gebeurt via e-mail of per post (naar keuze van de huurder) op het (elektronische) adres opgegeven in de bijzondere voorwaarden. Zowel de huurder als De Roeck Rental zijn uitsluitend verantwoordelijk om een eventuele wijziging van hun (elektronisch) adres aan de andere partij mede te delen.

Partijen aanvaarden dat de elektronische communicatie tussen de partijen kan gelden als bewijsstuk onder deze overeenkomst.

Rechtsregels:

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door de rechtsregels van toepassing in België. In geval van betwisting omtrent één of meer bepalingen van de huurovereenkomst en indien de huurder geen consument is, zullen enkel de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk Arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd zijn. Indien de huurder evenwel een consument is, zullen de Hoven en Rechtbanken van de woonplaats van de verweerder of de rechter van de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen of wordt uitgevoerd bevoegd zijn (art. 624 Gerechtelijk Wetboek), onverminderd de toepassing van artikelen 17, 18 en 19 van de Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

WET OP DE PRIVACY EN DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Als verhuurder en titularis van een voertuig zijn wij wettelijk verplicht te allen tijde de identiteit van de huurder/bestuurder(s) kenbaar te maken in het kader van de identificatie van een overtreder over de wet op het wegverkeer. Hierdoor zijn wij genoodzaakt de gegevens van de huurder/bestuurder(s) in een beschermde omgeving bij te houden.

Wij citeren artikel 67bis Wegverkeerswet: Wanneer een overtreding van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten is begaan met een motorvoertuig, ingeschreven op naam van een natuurlijke persoon, en de bestuurder bij de vaststelling van de overtreding niet geïdentificeerd werd, wordt vermoed dat deze is begaan door de titularis van de nummerplaat van het voertuig. Het vermoeden van schuld kan worden weerlegd met elk middel.

En artikel 67ter Wegverkeerswet: Wanneer een overtreding van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten is begaan met een motorvoertuig, ingeschreven op naam van een rechtspersoon, zijn de natuurlijke personen die de rechtspersoon in rechte vertegenwoordigen ertoe gehouden de identiteit van de bestuurder op het ogenblik van de feiten mee te delen of, indien zij die niet kennen, de identiteit van de persoon die het voertuig onder zich heeft.

De mededeling moet gebeuren binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de vraag om inlichtingen gevoegd bij het afschrift van het proces-verbaal werd verstuurd.

Als de persoon die het voertuig onder zich heeft niet de bestuurder was op het ogenblik van de feiten moet hij eveneens, op de wijze hierboven vermeld, de identiteit van de bestuurder meedelen.

De natuurlijke personen die de rechtspersoon in rechte vertegenwoordigen als titularis van de nummerplaat of als houder van het voertuig, zijn ertoe gehouden de nodige maatregelen te nemen om aan deze verplichting te voldoen.

De betrokkene kan gedurende dertig dagen zijn gegevens consulteren doch dit ontslaat de verhuurder niet van zijn plicht de contractuele gegevens in ongewijzigde vorm te bewaren. Elke aanvraag dient schriftelijk te gebeuren d.m.v. een e-mail aan info@deroeck.be.

De verhuurder verklaart dat de gegevens van de huurder/bestuurder(s) op een beschermde hardware worden opgeslagen die enkel door de hiertoe bevoegde personen kan geconsulteerd worden. Deze gegevens worden enkel aangewend in het kader van elke wettelijke verplichting over de wet op het wegverkeer en de wet op de landsverzekering.

De voertuigen van de verhuurder zijn uitgerust met een volgsysteem. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving enkel toegankelijk door een bevoegd persoon van de verhuurder.

Het volgsysteem heeft tot doel het voertuig te beschermen tegen ontvreemding. De gegevens kunnen enkel vrijgegeven worden met een bevelschrift van een onderzoeksrechter of in het kader van een onderzoek naar verzekeringsfraude.

Als de huurder/bestuurder toestemming heeft gegeven dat zijn gegevens mogen gebruikt worden voor contact per mail, sms, fax, post zullen deze enkel gebruikt worden voor communicatie met betrekking tot het huren van een voertuig en elke andere communicatie kaderend in de

activiteiten van De Roeck Rental. De gegevens worden in een beschermde omgeving opgeslagen en worden onder geen enkel beding voor andere commerciële doeleinden gebruikt dan deze geëigend aan De Roeck Rental.

De huurder/bestuurder heeft te allen tijde het recht om zijn/ haar gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of zijn/haar gegevens te verwijderen uit het bestand en kan te allen tijde zijn/ haar toestemming voor het gebruik van zijn gegevens intrekken. De gegevens worden dan niet meer voor intern commercieel doel aangewend maar worden conform de wettelijke verplichtingen wel nog bewaard. Hiervoor kan de huurder een e-mail sturen naar: info@deroeck.be.

Elke betrokkene kan de privacy policy van De Roeck Rental raadplegen op <https://deroeck.be/privacy-policy/>.